

Секреты общения: учитель+ученик

Расскажи мне-и я забуду!

Покажи мне-и я запомню!

Вовлеки меня- и я пойму и научусь!

Правила работы!

1. Чем активнее участвуешь, тем больше полезного для себя получаешь
2. Говорим по существу и только по одному. Каждый имеет право на собственную точку зрения. Личность другого человека обсуждать нельзя.
3. «Здесь и теперь» : все вопросы, недоразумения, несогласия решаем на сегодняшнем занятии - «здесь и теперь»

Первое впечатление





Правила построения эффективного общения

Основа отношения закладывается в первые **15**

секунд
«Правило трех плюсов»

- Улыбка
- имя собеседника
- комплимент



Стили педагогического общения

1. Считаете ли Вы, что ребенок должен:

- ▶ А) делиться с Вами всеми своими мыслями и чувствами и т.д.;
- ▶ Б) говорить Вам только то, что захочет сам;
- ▶ В) оставлять свои мысли и переживания при себе.

2. Если ребенок взял у другого в его отсутствие без разрешения игрушку или карандаш, то Вы:

- ▶ А) доверительно с ним поговорите и предоставите самому принять нужное решение;
- ▶ Б) предоставите самим детям разобраться в своих проблемах;
- ▶ В) известите об этом всех детей и заставите вернуть взятое с извинениями.

3. Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сего дня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите?

- ▶ А) похвалите его и всем детям покажете его работу;
- ▶ Б) проявите заинтересованность, выясните, почему так хорошо получилось сегодня;
- ▶ В) скажете ему: «Вот всегда бы так занимался!»

4. Ребенок при входе в комнату не поздоровался с Вами. Как Вы поступите?

- ▶ А) заставьте его громко при всех поздороваться с Вами;
- ▶ Б) не обратите на него внимания;
- ▶ В) сразу же вступите с ним в общение, не упоминая о его промахе.

5. Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минута. Что Вы предпочтете делать?

- ▶ А) спокойно, не вмешиваясь, понаблюдаете, как они работают и общаются;
- ▶ Б) кому-то поможете, подскажете, сделаете замечание;
- ▶ В) займетесь своими делами (записи, проверка и пр.)

6. Какая точка зрения Вам кажется наиболее правильной:

- ▶ А) чувства, переживания ребенка еще поверхностны, быстро проходящие и на них не стоит обращать особого внимания;
- ▶ Б) эмоции ребенка, его переживания - это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
- ▶ В) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно, с большим тактом.

7. Ваша исходная позиция в работе с детьми:

- ▶ А) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый может и должен научить и воспитать его.
- ▶ Б) у ребенка много возможностей для саморазвития, а сотрудничество взрослого должно направляться на максимальное повышение активности самого ребенка;
- ▶ В) ребенок развивается почти неуправляемо под влиянием наследственности в семье, и поэтому главная забота, чтобы он был здоров, накормлен и не нарушал дисциплину.

8. Как Вы относитесь к активности самого ребенка:

- ▶ А) положительно - без неё невозможно полноценное развитие;
- ▶ Б) отрицательно - она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
- ▶ В) положительно, но только тогда, когда согласовано с педагогом.

9. Ребенок не захотел выполнить задание под предлогом, что он уже делал это дома. Ваши действия?

- ▶ А) сказали бы: «Ну и не надо!»;
- ▶ Б) заставили бы выполнить работу;
- ▶ В) предложили бы другое задание.

10. Какая позиция, по-вашему, более правильная:

- ▶ А) ребенок должен быть благодарен взрослым за заботу о нем;
- ▶ Б) если он не осознает заботу о нем, не ценит её, то это его дело, когда-нибудь пожалеет;
- ▶ В) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь

Варианты ответов	Вопросы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2
б	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1
в	1	2	1	3	1	3	1	2	3	3

25-30 баллов - предпочтение демократического
стиля;

20-24 балла - склонность к авторитарному стилю;

10 -19 баллов - выраженность либерального
стиля общения.

- ▶ **1. Авторитарный стиль педагогического общения.** Педагог занимает доминирующую позицию, не позволяет детям проявлять самостоятельность и инициативу. Данная модель не способствует развитию самостоятельности и творческой инициативы у детей, а также полноценным межличностным контактам.
- ▶ **2. Демократический стиль педагогического общения.** Основная особенность этого стиля - взаимоприятие и сотрудничество. Педагог ориентирован на привлечение воспитанников к обсуждению и совместному решению общих дел, проблем. Создает условия для самореализации и проявления творческой инициативы детей. Способствует развитию у ребенка умения общаться, учитывать интересы других людей, проявлять инициативу и самостоятельность. Ребенок чувствует себя эмоционально защищенным, проявляет уверенность и активность.
- ▶ **3. Либеральный стиль педагогического общения (попустительский).** Характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, формализмом. Попустительский стиль общения реализует тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность. Уходит от ответственности за результаты своей деятельности. К результатам такого подхода к воспитанию относится разрыв эмоциональных связей взрослых с ребенком. Возможно, что ребенок проявит раннюю самостоятельность и независимость, но не будет способным к участию и сопереживанию другим людям.

Как слово наше отзовется....

С л о в о

Словом можно убить,
словом можно спасти.

Словом можно полки за
собой повести.

Словом можно продать,
предать,

и купить,

Слово можно в разящий
свинец перелить.

В.Шефнер



Слепой старик сидел на улице с табличкой, прося милостыню у прохожих. В его коробочке было всего несколько монет, летнее солнце падало на его длинные худые ноги.

В это время мимо проходила очаровательная молодая женщина, которая, на миг остановившись, взяла в руки табличку и написала что-то сама. Старик только повел головой, но ничего не сказал ей в след.

Через час девушка шла обратно, он узнал ее по торопливым и легким шагам. Коробок на тот момент был полон новых блестящих монет, которые ежеминутно прибавлялись проходящими мимо людьми.

- Милая девушка, это вы изменили мою табличку? Я хотел бы узнать, что там написано. - Там не написано ничего, кроме правды, я просто слегка поправила ее. Она гласит: "Сейчас вокруг так красиво, но, к сожалению, я никогда не смогу это видеть." Подкинув пару монет, девушка одарила старика улыбкой и ушла.

Общение с подростком

ТИПИЧНАЯ ФРАЗА	КАК НЕОБХОДИМО ГОВОРИТЬ
«Ты должен учиться!»	«Я уверен(-а), что ты можешь хорошо учиться»
«Ты должен думать о будущем!»	«Интересно, каким человеком ты хотел бы стать? Какую профессию планируешь выбрать?»
«Ты должен уважать старших!»	«Ты знаешь: уважение к старшим – это элемент общей культуры человека»
«Ты должен слушаться учителей и родителей!»	«Конечно, ты можешь иметь собственное мнение, но к мнению старших полезно прислушаться»
«Ты лжец!», «Ты опять врёшь!»	«Мне жаль, что я опять выслушиваю неправду». «Мне не нравится, когда меня обманывают. Постарайся больше так не делать»

Слова поддержки для вдохновения и мотивации детей

- ▶ У тебя есть блестящие идеи.
- ▶ Ты знаешь, кто твой самый большой поклонник? - Я!
- ▶ Победа не всегда означает быть первым. Победа означает, что ты делаешь лучше, чем раньше.
- ▶ Все ученики могут учиться и преуспевать, но не в один и тот же день одним и тем же способом.
- ▶ Ты не можешь изменить прошлое, но у тебя есть сила изменить будущее.
- ▶ Гладкое море никогда не сделает опытного моряка.
- ▶ Не мечтай о победе, тренируйся для нее.

Правила педагогического общения

- **Первое правило – формирование чувства Мы.** Достигается устранением, ряда барьеров, которые могут возникать в процессе взаимодействия. Педагог должен следить за тем, чтобы не вторгаться в личное пространство ребенка, не давить на него. Оптимальная физическая дистанция в общении, воспринимаемая, как правило, бессознательно, благоприятно влияет на самочувствие субъектов, взаимодействующих друг с другом.
- **Второе правило – обязательное установление личностного, контакта с детьми.** Одному ребенку будет приятно наше тактильное прикосновение (дотронуться до руки, погладить по голове, прижать к себе), к другому нужно обратиться с какими-нибудь словами (назвать по имени, сказать что-либо в его адрес), а третьему, возможно, будет достаточно того, что мы смотрим на него и устанавливаем визуальный контакт.
- **Третье правило – демонстрация собственной расположенности.** Это проявляется в том, как мы улыбаемся (открыто, непринужденно или с ехидцей), с какой интонацией говорим (по-дружески, авторитарно и т.д.), как экспрессивно окрашиваются наши движения (сдержанно, пренебрежительно, суетливо и т.д.).



Правила бесконфликтного общения

- 1. Старайся жить так, чтобы людям было с тобой хорошо!**
- 2. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков!**
- 3. В споре будь сдержан и тактичен!**
- 4. Научись сотрудничать, договариваться, уступать!**
- 5. Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе!!!**

ДА ИЛИ НЕТ

- ▶ Вы всегда мечтали о профессии учителя?
- ▶ Вы случайно стали учителем?
- ▶ При возможности вы поменяли бы свою профессию?
- ▶ Вы считаете, что профессия учителя одна из главных?
- ▶ Вы с радостью идете на работу в школу?
- ▶ На процесс воспитания вы смотрите с “оптимистической гипотезой”?
- ▶ Дети вас часто раздражают?
- ▶ Вы устаете от общения с людьми?
- ▶ Даже в свободное время вы думаете о своей работе?
- ▶ Вы регулярно читаете “Учительскую газету”?
- ▶ У вас неплохая библиотека педагогической литературы?
- ▶ Вы отдаете предпочтение той художественной литературе, где показаны отношения между людьми, их переживания, судьбы?
- ▶ В отпуске вы скучаете без своих учеников?
- ▶ Вы самокритичны?
- ▶ Вы увлечены своим предметом?

Ответ

“да” - 2 балла

“нет” - 0 баллов

**При завышенной самооценке
отнимите от общей суммы 2 очка;
при заниженной - прибавьте 2 очка.**

- ▶ *Если вы набрали **22 и более*** - нет повода для беспокойства и сомнений. Ваша профессия - единственная для вас. Выбор сделан правильно. Ваши личностные качества (ответственность, дисциплинированность, отзывчивость, добросовестность) - залог успеха. Да, и на вашем пути встречаются трудности, но в вас есть силы преодолевать их.
- ▶ *Если вы набрали от **18 до 21 очков*** - не отчаивайтесь. Вас посещают сомнения в выборе профессии. Иногда ситуация так сложна, что вы в отчаянии, но проходят трудные моменты в работе, и вам вновь кажется, что лучше ваших учеников нет на свете, вы опять с радостью идете в школу и в который раз убеждаетесь, что быть учителем не так уж плохо.
- ▶ *Если вы набрали от **14 до 17 очков*** - есть, над чем подумать, поразмыслить. Ваш выбор стать учителем был случайным? А может быть, вас удерживает в школе тот факт, что вы не знаете, где было бы вам более интересно?
- ▶ *Если вы набрали **13 или менее очков*** - все равно не все потеряно. Вы на старте. Впереди сложная, интересная дорога, а “дорогу осилит идущий”. Постарайтесь найти привлекательные черты в вашей профессии.



Когда вы видите большую группу детей, которые играют в подвижные игры, что вы испытываете:

- а) страх, потому что я совершенно не понимаю, как с ними справиться, ведь дети быстро садятся на шею;**
- б) никаких особых эмоций у меня нет; хорошо, что они заняты делом и не будут требовать к себе внимания;**
- в) радость и умиление; так и хочется потискать каждого из них или предложить им поиграть вместе.**

Представьте, что вы воспитатель в детском саду. Как бы вы построили свой рабочий день?

- а) это мой сон ужаса... Наверное, я бы отбивалась от детей с помощью игрушек;**
- б) я бы обязательно ввела строгую дисциплину, благодаря которой дети бы беспрекословно исполняли мои указания;**
- в) я бы позволяла делать им всё, что они захотят, и следила бы за тем, чтобы никто не получил травму.**

Совершенно незнакомый малыш приглашает вас поиграть с ним. Как вы к этому отнесетесь?

- а) попытаюсь найти его маму, возможно, он потерялся и его надо вернуть в семью;
- б) предложу ему сыграть в ту игру, которая будет интересна и мне;
- в) с радостью соглашусь и буду с ним играть до тех пор, пока он не устанет.

Представьте, что вы оказались с годовалым ребенком наедине всего на какой-то час. Чем вы сможете занять малыша?

- а) даже не представляю, как проведу с ним время; наверное, дам ему соску и буду корчить рожицы, чтобы он не плакал;
- б) расскажу ему интересную историю; он, конечно, вряд ли что-то поймет, но таким образом мы выиграем время;
- в) прочитаю ему стихи и сказки, которые подходят для его возраста.

В общественном транспорте недалеко от вас в голос плачет ребенок. Рев не прекращается две остановки. Как вы себя поведете?

- а) отойду подальше или надену наушники, зачем мне слушать душераздирающие звуки;**
- б) попытаюсь поговорить с родителями и, если не встречу взаимопонимания, строго поговорю с ребенком;**
- в) попытаюсь развеселить малыша чем-нибудь подручным.**

Если у вас больше **ответов А**, то вы панически боитесь детей, а значит, совершенно не умеете с ними общаться. Заинтересовать и увлечь ребенка довольно легко, просто вы, наверное, не пробовали это делать (или в первый раз у вас это не получилось). Старайтесь находить контакт с малышами, ведь поздно или рано у вас появится свой ребенок.

У вас больше **вариантов Б**. Вы стараетесь общаться с ребенком наравне. Иногда это действительно помогает друг друга понять, но в большинстве случаев малыши требуют внимания и заботы, поэтому нагружать их взрослыми разговорами и требовать от них серьезных действий не стоит.

Если доминируют **ответы В**, вы прекрасно ладите с детьми любого возраста. Вы хорошо понимаете, что интересно малышу, и имеете терпение, чтобы заниматься с ним до того момента, пока ему не надоест. Общение с вами несомненно доставляет ребенку настоящее удовольствие.

