

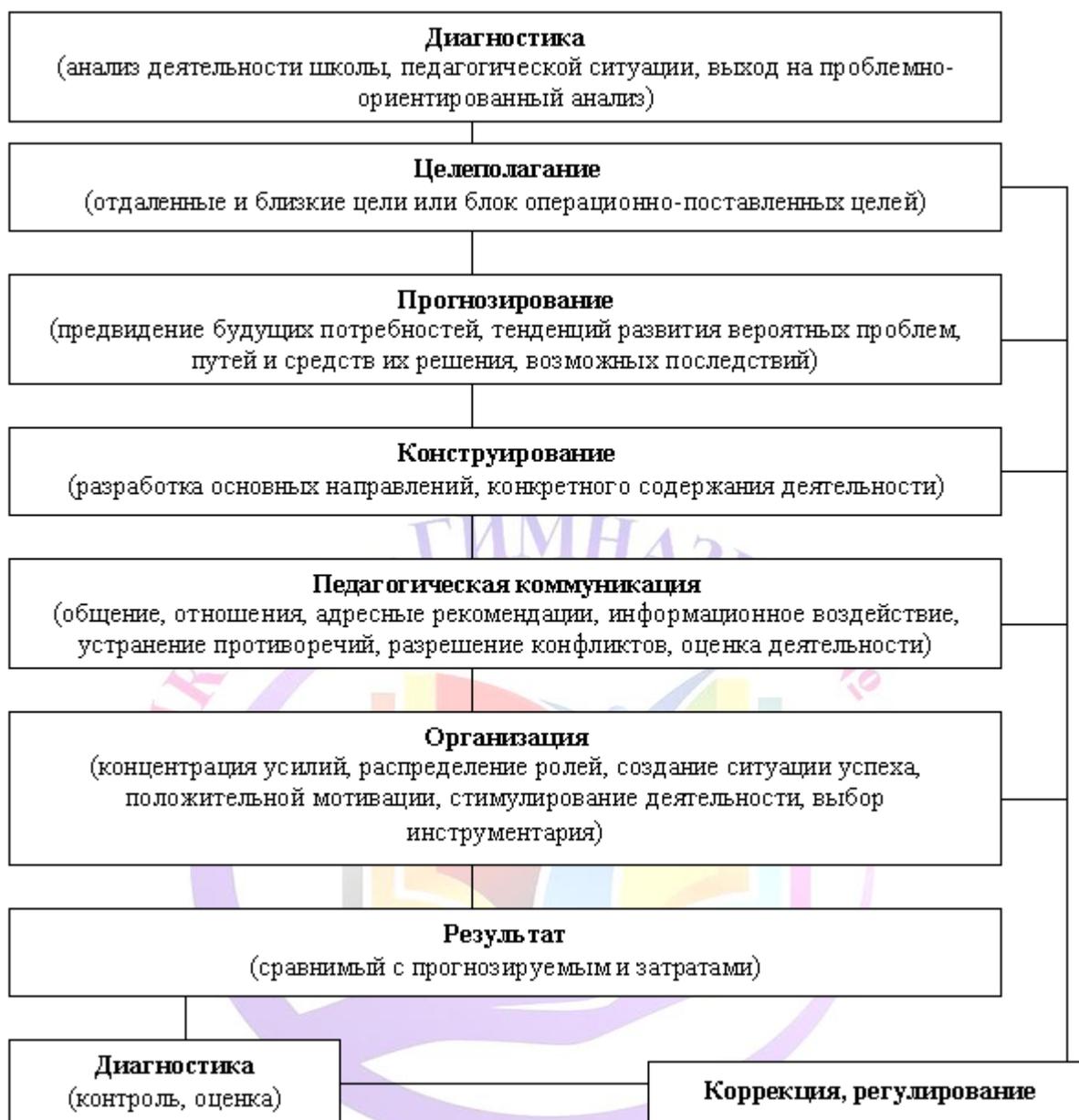
Концепция управления качеством образования в ШГ №48

Образование – это услуга, и ее качество определяется не только результатом, условиями, но и всеми процессами, протекающими при предоставлении этой услуги.

Система управления качеством образования в школе-гимназии №48



Технологическая цепочка управленческой деятельности



Условия обеспечения качества образования в ШГ№48

<i>№</i>	<i>Условия</i>	<i>Содержание</i>
1.	Научно-методические	<p>Понимание в коллективе «пространства качества образования», «системы управления качеством образования», «критериев и показателей качества образования».</p> <p>Рассмотрение образовательных достижений в широком смысле, в том числе за рамками традиционных.</p> <p>Реализация Программы развития гимназии.</p> <p>Широкомасштабное включение в проектно-аналитическую деятельность всех участников образовательного процесса, разработка форм написания самоанализа управленческой и педагогической деятельности.</p>
2.	Организационные	<p>Сосредоточение ресурсов гимназии на обеспечении таких образовательных услуг, которые реально необходимы или востребованы потребителем.</p> <p>Расширение функциональных обязанностей педагогических работников.</p> <p>Обеспечение качества образования как меры приближения к запросам потребителей и их удовлетворенности этим качеством. Проведение мониторинга качества образования на основе многофакторного анализа.</p> <p>Организация сетевого взаимодействия с общеобразовательными и профессиональными учреждениями</p>
3.	Управленческие	<p>Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлексивный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.</p> <p>Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы гимназии.</p>
4.	Кадровые	<p>Осуществление повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов .</p> <p>Привлечение молодых специалистов.</p> <p>Сотрудничество с ВУЗами.</p>
5.	Информационные	<p>Расширение направлений социального партнерства гимназии.</p> <p>Участие коллектива гимназии в мероприятиях , акциях, конкурсах, фестивалях, выставках, конференциях и т.д.</p>

Система оценки качества образования

1. Оценка качества условий
 - Материально-техническое обеспечение
 - Кадровое обеспечение
 - Обеспечение учебной литературой
 - Обеспечение наглядным, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем

2. Оценка качества процесса
 - Качество используемой учебной литературы, УМК
 - Используемые технологии, методы, средства, формы обучения
 - Используемые формы внеурочной деятельности

3. Оценка качества результата
 - Показатели ИГА, ОРТ, НЦТ
 - Показатели олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований
 - Показатели внутришкольного мониторинга
 - Показатели личностного развития учащихся
 - Степень удовлетворенности качеством образования родителей и учащихся



Структура оценки качества образования в школе-гимназии №48

<i>Критерии</i>	<i>Цель</i>	<i>Объекты оценки</i>	<i>Формы исследований</i>	<i>Результаты оценки</i>
Качество управления ШГ №48	Обеспечение условий для реализации целей и задач гимназии	Структура управления, методы управленческой деятельности, стиль управленческой деятельности, уровень профессиональной компетентности субъектов управления	Анкетирование, самоанализ, наблюдение, внутренняя и внешняя экспертиза	Сильные и слабые стороны системы управления – как основа для планирования стратегии и тактики развития гимназии
Качество образовательного процесса	Обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса	Уроки, внеурочные, внутришкольные мероприятия, методическая работа, здоровье учащихся и учителей	Внутришкольный контроль, анализ работы методических объединений, творческих групп.	Основа для корректировки целей методической и организационной работы, деятельности педагогов.
Качество результатов образовательного процесса	Получение объективной и достоверной информации о динамике результатов образовательного процесса. Удовлетворение запросов родителей (законных представителей), образовательных потребностей ученика.	Динамика изменений обученности, компетентностей, личностного развития ученика, готовность к продолжению образования, психологическое состояние, отношение с учителями, родителями, друзьями, к окружающему миру, уровень адаптации и социализации, состояние здоровья	Анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование, контрольные срезы, медицинское обследование, беседы с родителями.	Основа для конструирования целей учебной и воспитательной работы, планирование и коррекция планов работы.
Качество условий обеспечения образовательного процесса	Создание оптимальных условий для реализации эффективного образовательного процесса.	Содержание образования, формы обучения, методики, кадры, материалы и техника, инфраструктура, доступность.	Анализ, учебного плана, УМК, анкетирование, декады открытых уроков, мастер-классы, беседы, наставничество, аттестация, повышение квалификации.	Основа для планирования и коррекции рабочих программ, УМК, основа для оценки школьного контроля и других видов управленческой деятельности, повышение профессионализма учителя.

Управление качеством образования на уровне администрации гимназии



Модель системы оценки качества образования в ШГ №48

1. Содержательный компонент
 - формирование представления о качестве образования;
 - методологические подходы оценки качества;
 - анализ качества образования;
 - определение цели, задач и направлений;
 - разработка Положения системы оценки качества образования.

2. Управленческий компонент
 - общественно-управляющая система;
 - система методической деятельности;
 - система социально-психологической, воспитательной деятельности;
 - система контрольно-оценочной, экспертной деятельности.

3. Технологический компонент
 - Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии)
 - Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)
 - Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)

4. Организационно-деятельностный компонент формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов
 - Система мониторинга
 - Система социально-педагогического диагностирования
 - Система внутришкольного контроля.
 - Система аттестации педагогических кадров.
 - Система общественной экспертизы.

Ключевые факторы качества образования:

- качество содержания образования (качество государственных образовательных стандартов образования, качество образовательных целей, качество образовательных программ, качество образовательных технологий);
- качество кадрового потенциала;
- качество контингента обучающихся;
- качество среды жизнедеятельности гимназистов;
- качество организации самостоятельной работы гимназистов;
- качество информационно-методического обеспечения процесса;
- качество материально-технического и финансового обеспечения образовательного процесса.

Причинно-следственные связи качества образования.

Администрация гимназии: инициатор политики, целей в области качества образования, автор модели инновационной деятельности гимназии, локальных актов гимназии.



Педагогический коллектив гимназии : непосредственный гарант качества.



Мониторинг УВП



Результат: качество подготовки обучающихся.

Функциональная характеристика системы оценки качества образования(СОКО)

1. Администрация гимназии:

- осуществляет нормативное правовое регулирование:
- разработка модели СОКО на уровне гимназии;
- определение стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования гимназии;
- организация научно-методического сопровождения внедрения модели СОКО;
- мониторинг и оценка качества образования в системе образования гимназии на основе разработанной модели;
- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в гимназии на всех ступенях;
- разработка новых моделей управления качеством образования на уровне гимназии;
 - выполняет техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования;
 - определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования гимназии;
 - принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования гимназии;
 - координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне гимназии;
 - обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
 - планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне гимназии.

2. Школьные методические объединения:

- организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели СОКО
- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений учащихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационной деятельности, качества условий (комфортности) обучения; оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;
- обеспечивают информационно- методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ИГА;
- участвуют в диссеминации педагогического опыта;
- ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования;
- заслушивают аналитические отчёты педагогов .

3. Экспертный совет и экспертные группы: обеспечивают внешнюю экспертную оценку результативности профессиональной деятельности учителей гимназии на основании портфолио учителя .
4. Родительский комитет, попечительский совет:
 - содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием в гимназии;
 - участвуют в согласовании определения стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
 - участвуют в обсуждении и заслушивают директора гимназии по реализации СОКО ;
 - готовят предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития гимназии;
 - осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью гимназии в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
 - принимают участие в оценке качества образования, в том числе в аккредитации гимназии;
 - дают оценку достижений гимназии.
5. Родительская конференция гимназии: участвует в обсуждении СОКО и процедурах оценки качества материально-технического обеспечения, условий обучения, системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.
6. Профсоюзный комитет :
 - контролирует исполнение трудового законодательства, дополнительных соглашений к трудовым договорам сотрудников, коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций работников ;
 - участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
 - участвует в поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования.

Основные виды оценки качества образования в школе-гимназии №48

I. **Самоаудит** (самооценка) – вид оценивания, осуществляемый работниками ШГ№48.

Для осуществления самоаудита подбираются или разрабатываются измерительные материалы (тесты, анкеты, диагностические работы, опросники и пр.), данные об учебных и внеучебных достижениях. При проведении самоаудита можно использовать как параметрический (количественный), так и квалиметрический (качественный) подходы. Этапы проведения самоаудита:

1. Формирование рабочих групп из числа персонала школы.
2. Ознакомление членов группы с инструктивными материалами, содержащими методики и порядок проведения (регламент).
3. Проведение процедур с заданными параметрами оценки.
4. Обработка результатов, заполнение базы данных.
5. Обсуждение полученных результатов.
6. Подготовка и оформление результатов.
7. Определение объектов и направлений улучшения качества.
8. Разработка программы и плана улучшения качества.

Все шаги проведения аудита сопровождаются приказами директора школы.

II. **Внешний аудит** – изучение и оценка уровня эффективности деятельности гимназии профессиональными экспертами.

III. **Общественная экспертиза** качества образования обеспечивает развитие механизмов независимой экспертизы и не предполагает использование профессионального инструментария. В ходе общественной экспертизы устанавливается соответствие качества образовательных услуг требованиям, предъявляемым социумом (социальные ожидания). Объектами общественной экспертизы качества образования могут являться:

- ✓ результаты образования: учебные и внеучебные достижения обучающихся, уровень нравственного, социального и культурного развития обучающихся (результаты опросов);
- ✓ условия ведения образовательного процесса, созданные в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников;
- ✓ реализуемые в гимназии основные и дополнительные образовательные программы;
- ✓ процедуры итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- ✓ проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности отдельных педагогов и гимназии в целом;
- ✓ воспитательные программы.

Формами общественной экспертизы качества образования являются различные конкурсы, олимпиады, проекты и программы, проводимые не только профессиональным сообществом, но и социальными институтами, бизнес-сообществом. Участие образовательного учреждения в этих программах и проектах является дополнительным ресурсом его изменений: в ходе подготовки и реализации проектов получают новые идеи, модели, организационную поддержку, объективную внешнюю оценку.

IV. Методы:

- рейтингования обучающихся, классов, учителей,
- рекрининг(оценивание качества по последствию (карьера, профессиональная удовлетворенность выпускников, педагогов, удовлетворенность родителей и обучающихся, поступление выпускников в профессиональные учебные заведения и др
- бичмаркинг (сравнительное оценивание достигнутых результатов с лучшими (параллель, в класс, и т.д.).



1. Перечень локальных актов, **регламентирующих** систему управления качеством образования в ШГ№48

№	Наименование
1	Устав ШГ№48
2	Программа развития ШГ№48
3	Концепция управления качеством образования в ШГ№48.
4	Положение о системе управления качеством образования
5	Дорожная карта обеспечения качества образования
6	План работы по повышению качества образования
7	Положение о документообороте в ШГ№48
8	Положение о порядке учета учебных и внеучебных достижений учащихся
9	Регламент проведения мониторинговых процедур по управлению качеством образования
10	Функциональная характеристика системы оценки качества образования.
11	Приказы, регламентирующие реализацию программы развития ШГ№48 и концепции управления качеством образования в ШГ№48

2. Перечень локальных актов, **регулирующих** систему управления качеством образования в ШГ№48

№	Наименование
1	Положение о системе оценки качества образования
2	Положение о внутреннем аудите(мониторинге) качества образования
3	Положение о ВШК
4	Положение о пропусках учебных занятий
5	Положение о зимней сессии.
6	Положение о педагогическом совете
7	Положение о научно-методическом совете
8	Положение о ШМО учителей
9	Положение о МО классных руководителей
10	Положение о школьной олимпиаде
11	Положение о нормах профессионального поведения педагогов
12	Должностная инструкция учителя
13	Должностная инструкция классного руководителя
14	Должностная инструкция руководителя ШМО

