

Положение о системе оценки качества образования в ШГ №48

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования в школе-гимназии №48 определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в гимназии, а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.2. Положение представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности гимназии, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования (СОКО)

2.1 СОКО создается с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, его совершенствования и обеспечения контроля.

2.2 Основными задачами СОКО являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений,;
- получение всесторонней и достоверной информации об образовании в ШГ №48;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых гимназией;
- результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;
- прогнозирование развития образования в гимназии;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования;
- привлечение общественности к оценке качества образования.

2.3 Функционирование СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, прозрачности, системности и непрерывности развития.

2.4. Система СОКО включает в себя внутреннюю оценку и внешнюю оценку:

- качества условий (материально-техническое обеспечение УВП, кадровое обеспечение УВП, обеспечение УВП учебной литературой, обеспечение УВП наглядным, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем)
- качества процесса (качество используемой учебной литературы, УМК, используемые технологии, методы, средства, формы обучения, используемые формы внеурочной деятельности)
- качества результата (показатели ИГА, ОРТ, показатели олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований, показатели внутришкольного мониторинга(образовательных достижений учащихся, состояние здоровья учащихся, психолого-педагогическое состояние учащихся), показатели личностного развития учащихся, степень удовлетворенности качеством образования родителей и учащихся).

3. Условия обеспечения качества образования в ШГ№48

<i>№</i>	<i>Условия</i>	<i>Содержание</i>
1.	Научно-методические	<p>Понимание в коллективе «пространства качества образования», «системы управления качеством образования», «критериев и показателей качества образования».</p> <p>Рассмотрение образовательных достижений в широком смысле, в том числе за рамками традиционных.</p> <p>Реализация Программы развития гимназии.</p> <p>Широкомасштабное включение в проектно-аналитическую деятельность всех участников образовательного процесса, разработка форм написания самоанализа управленческой и педагогической деятельности.</p>
2.	Организационные	<p>Сосредоточение ресурсов гимназии на обеспечении таких образовательных услуг, которые реально необходимы или востребованы потребителем.</p> <p>Расширение функциональных обязанностей педагогических работников.</p> <p>Обеспечение качества образования как меры приближения к запросам потребителей и их удовлетворенности этим качеством. Проведение мониторинга качества образования на основе многофакторного анализа.</p> <p>Организация сетевого взаимодействия с общеобразовательными и профессиональными учреждениями</p>
3.	Управленческие	<p>Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлексивный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.</p> <p>Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы гимназии.</p>
4.	Кадровые	<p>Осуществление повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов .</p> <p>Привлечение молодых специалистов.</p> <p>Сотрудничество с ВУЗами.</p>
5.	Информационные	<p>Расширение направлений социального партнерства гимназии.</p> <p>Участие коллектива гимназии в мероприятиях , акциях, конкурсах, фестивалях, выставках, конференциях и т.д.</p>

4. Система оценки качества образования

1. Оценка качества условий
 - Материально-техническое обеспечение
 - Кадровое обеспечение
 - Обеспечение учебной литературой
 - Обеспечение наглядным, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем
2. Оценка качества процесса
 - Качество используемой учебной литературы, УМК
 - Используемые технологии, методы, средства, формы обучения
 - Используемые формы внеурочной деятельности
3. Оценка качества результата
 - Показатели ИГА, ОРТ, НЦТ
 - Показатели олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований
 - Показатели внутришкольного мониторинга
 - Показатели личностного развития учащихся
 - Степень удовлетворенности качеством образования родителей и учащихся



5. Структура оценки качества образования в школе-гимназии №48

<i>Критерии</i>	<i>Цель</i>	<i>Объекты оценки</i>	<i>Формы исследований</i>	<i>Результаты оценки</i>
Качество управления ШГ №48	Обеспечение условий для реализации целей и задач гимназии	Структура управления, методы управленческой деятельности, стиль управленческой деятельности, уровень профессиональной компетентности субъектов управления	Анкетирование, самоанализ, наблюдение, внутренняя и внешняя экспертиза	Сильные и слабые стороны системы управления – как основа для планирования стратегии и тактики развития гимназии
Качество образовательного процесса	Обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса	Уроки, внеурочные, внутришкольные мероприятия, методическая работа, здоровье учащихся и учителей	Внутришкольный контроль, анализ работы методических объединений, творческих групп.	Основа для корректировки целей методической и организационной работы, деятельности педагогов.
Качество результатов образовательного процесса	Получение объективной и достоверной информации о динамике результатов образовательного процесса. Удовлетворение запросов родителей (законных представителей), образовательных потребностей ученика.	Динамика изменений обученности, компетентностей, личностного развития ученика, готовность к продолжению образования, психологическое состояние, отношение с учителями, родителями, друзьями, к окружающему миру, уровень адаптации и социализации, состояние здоровья	Анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование, контрольные срезы, медицинское обследование, беседы с родителями.	Основа для конструирования целей учебной и воспитательной работы, планирование и коррекция планов работы.
Качество условий обеспечения образовательного процесса	Создание оптимальных условий для реализации эффективного образовательного процесса.	Содержание образования, формы обучения, методики, кадры, материалы и техника, инфраструктура, доступность.	Анализ, учебного плана, УМК, анкетирование, декады открытых уроков, мастер-классы, беседы, наставничество, аттестация, повышение квалификации.	Основа для планирования и коррекции рабочих программ, УМК, основа для оценки школьного контроля и других видов управленческой деятельности, повышение профессионализма учителя.

6. Управление качеством образования на уровне администрации гимназии



7. Модель системы оценки качества образования в ШГ №48

1. Содержательный компонент
 - формирование представления о качестве образования;
 - методологические подходы оценки качества;
 - анализ качества образования;
 - определение цели, задач и направлений;
 - разработка Положения системы оценки качества образования.

2. Управленческий компонент
 - общественно-управляющая система;
 - система методической деятельности;
 - система социально-психологической, воспитательной деятельности;
 - система контрольно-оценочной, экспертной деятельности.

3. Технологический компонент
 - Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии)
 - Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)
 - Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)

4. Организационно-деятельностный компонент формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов
 - Система мониторинга
 - Система социально-педагогического диагностирования
 - Система внутришкольного контроля.
 - Система аттестации педагогических кадров.
 - Система общественной экспертизы.

8.Функциональная характеристика системы оценки качества образования(СОКО)

1. Администрация гимназии:

- осуществляет нормативное правовое регулирование:

-разработка модели СОКО на уровне гимназии;

-определение стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования гимназии;

-организация научно-методического сопровождения внедрения модели СОКО;

-мониторинг и оценка качества образования в системе образования гимназии на основе разработанной модели;

- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;

- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в гимназии на всех ступенях;

-разработка новых моделей управления качеством образования на уровне гимназии;

- выполняет техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования;
- определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования гимназии;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования гимназии;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне гимназии;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне гимназии.

2. Школьные методические объединения:

- организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели СОКО
- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений учащихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационной деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения; оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;
- обеспечивают информационно- методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ИГА;
- участвуют в диссеминации педагогического опыта;
- ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования;
- заслушивают аналитические отчёты педагогов .

3. Экспертный совет и экспертные группы: обеспечивают внешнюю экспертную оценку результативности профессиональной деятельности учителей гимназии на основании портфолио учителя .
4. Родительский комитет, попечительский совет:
 - содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием в гимназии;
 - участвуют в согласовании определения стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
 - участвуют в обсуждении и заслушивают директора гимназии по реализации СОКО ;
 - готовят предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития гимназии;
 - осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью гимназии в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
 - принимают участие в оценке качества образования, в том числе в аккредитации гимназии;
 - дают оценку достижений гимназии.
5. Родительская конференция гимназии: участвует в обсуждении СОКО и процедурах оценки качества материально-технического обеспечения, условий обучения, системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.
6. Профсоюзный комитет :
 - контролирует исполнение трудового законодательства, дополнительных соглашений к трудовым договорам сотрудников, коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций работников ;
 - участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
 - участвует в поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования.

9. Основные виды оценки качества образования в школе-гимназии №48

I. Самоаудит (самооценка) – вид оценивания, осуществляемый работниками ШГ№48.

Для осуществления самоаудита подбираются или разрабатываются измерительные материалы (тесты, анкеты, диагностические работы, опросники и пр.), данные об учебных и внеучебных достижениях. При проведении самоаудита можно использовать как параметрический (количественный), так и квалиметрический (качественный) подходы.

Этапы проведения самоаудита:

1. Формирование рабочих групп из числа персонала школы.
2. Ознакомление членов группы с инструктивными материалами, содержащими методики и порядок проведения (регламент).
3. Проведение процедур с заданными параметрами оценки.
4. Обработка результатов, заполнение базы данных.
5. Обсуждение полученных результатов.
6. Подготовка и оформление результатов.
7. Определение объектов и направлений улучшения качества.
8. Разработка программы и плана улучшения качества.

Все шаги проведения аудита сопровождаются приказами директора школы.

II. Внешний аудит – изучение и оценка уровня эффективности деятельности гимназии профессиональными экспертами.

III. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает развитие механизмов независимой экспертизы и не предполагает использование профессионального инструментария. В ходе общественной экспертизы устанавливается соответствие качества образовательных услуг требованиям, предъявляемым социумом (социальные ожидания). Объектами общественной экспертизы качества образования могут являться:

- ✓ результаты образования: учебные и внеучебные достижения обучающихся, уровень нравственного, социального и культурного развития обучающихся (результаты опросов);
- ✓ условия ведения образовательного процесса, созданные в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников;
- ✓ реализуемые в гимназии основные и дополнительные образовательные программы;
- ✓ процедуры итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- ✓ проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности отдельных педагогов и гимназии в целом;
- ✓ воспитательные программы.

Формами общественной экспертизы качества образования являются различные конкурсы, олимпиады, проекты и программы, проводимые не только профессиональным сообществом, но и социальными институтами, бизнес-сообществом. Участие образовательного учреждения в этих программах и проектах является дополнительным ресурсом его изменений: в ходе подготовки и реализации проектов получают новые идеи, модели, организационную поддержку, объективную внешнюю оценку.

