

Круглый стол: «Профилактика конфликтных ситуаций в классном коллективе. Оказание поддержки неуверенным детям, создание ситуации успеха»

Октябрь 2025 г

Составитель: Роткина Т.Ю.

Цель

- Повышение компетентности педагогов в вопросах профилактики конфликтов в классе.
- Выработка практических методов поддержки неуверенных и отвергнутых детей.
- Создание условий для формирования положительной учебной среды и ситуаций успеха для всех учащихся.

Значение психологического комфорта в классе

Психологический комфорт в классе — это состояние эмоциональной безопасности, доверия и благоприятной атмосферы, в которой каждый ученик чувствует себя принятым, уважаемым и защищённым. Его значение проявляется в нескольких ключевых аспектах:

- Повышение мотивации к обучению

Когда ребёнок чувствует себя спокойно и уверенно, он активнее включается в учебный процесс, проявляет интерес, не боится задавать вопросы и участвовать в обсуждениях.

- Улучшение когнитивных процессов

Стресс и тревога снижают способность концентрироваться, запоминать и логически мыслить. Комфортная атмосфера способствует лучшей работе памяти, внимания и мышления.

- Формирование положительного отношения к школе

Дети, которые ощущают поддержку и понимание, воспринимают школу как место роста и развития, а не как источник давления.

- Снижение уровня тревожности и агрессивности

Психологический комфорт способствует регулированию эмоций, уменьшает напряжённость и предотвращает эмоциональные срывы.

- Развитие социальных навыков

В безопасной атмосфере учащиеся учатся сотрудничеству, взаимопомощи, толерантности и эффективному общению.

Роль педагогов в профилактике конфликтов

➤ Создание справедливых и понятных правил

Учитель задаёт рамки поведения, которые понятны всем детям, и одинаково применяет их ко всем ученикам. Это уменьшает вероятность недоразумений и чувства несправедливости.

➤ Формирование культуры уважения

Педагог показывает пример уважительного общения, демонстрирует способность слушать и учитывать разные точки зрения.

➤ Ранняя диагностика и предупреждение напряжённости

Учитель наблюдает за взаимодействием детей, выявляет потенциальные источники конфликта (изоляция ученика, агрессивное поведение, группировки) и вовремя вмешивается.

➤ Развитие коммуникативных навыков учащихся

Педагог обучает школьников: конструктивному диалогу, умению выражать свои чувства, навыкам эмпатии, поиску взаимоприемлемых решений.

➤ Индивидуальная поддержка

Учитель помогает детям, испытывающим сложности — будь то проблемы в семье, низкая самооценка, учебные трудности. Поддержка снижает риск агрессивных и конфликтных реакций.

➤ Посредничество в конфликтных ситуациях

Педагог выполняет роль медиатора, помогая сторонам понять причины конфликта и прийти к конструктивному решению, одновременно обучая их этому процессу.

➤ Создание позитивного микроклимата

Через разнообразные формы взаимодействия — групповые задания, игровые элементы, проекты, совместные мероприятия — педагог укрепляет атмосферу сотрудничества и взаимного доверия.

Основные причины конфликтов в классном коллективе

- Личностные особенности

различия в характере и темпераменте (эмоциональность, импульсивность, замкнутость);
завышенная или заниженная самооценка;
недостаток навыков общения.

- Борьба за лидерство

особенно типично для подростков: конкуренция за внимание одноклассников, желание доминировать.

- Нарушение норм поведения и дисциплины

невыполнение общих правил, агрессивные действия, провокации.

-
- Социальные различия

Разный социальный статус, различия в материальном положении, культурных особенностях или уровне воспитания.

- Учебные трудности

Ребёнок, испытывающий проблемы в обучении, может стать раздражительным, а одноклассники – насмешливыми, что приводит к конфликтам.

- Недостаток навыков саморегуляции

Неспособность контролировать эмоции, импульсивные реакции, низкий уровень эмпатии.

- Влияние внешних факторов

Проблемы в семье, негативные модели поведения дома, давление сверстников вне школы.

Когда дети оказываются отвергнутыми или неуверенными

Отвержение со стороны сверстников

Ребёнка не берут в команду на уроке физкультуры, игнорируют при работе в группах.

Сверстники высмеивают внешность, речь, одежду, особенности поведения.

Отдельного ученика не приглашают на дни рождения или совместные мероприятия.

Социальная изоляция

Новый ученик в классе не может влиться в уже сложившиеся группы.

Тихий или тревожный ребёнок избегает общения и остаётся один на переменах.

Когда дети оказываются отвергнутыми или неуверенными

Учебные неудачи

Ученик боится отвечать у доски из-за предыдущих ошибок и критики со стороны одноклассников.

Ребёнок считает, что "всё равно не справится", и поэтому не участвует в уроке.

Личные особенности

Слишком застенчивый ребёнок боится высказать своё мнение.

Гиперактивного ученика сверстники считают "мешающим" и избегают его.

Несправедливое сравнение или ярлыки

Учителя или родители часто выделяют одного ученика ("самый умный", "двоечник"), что провоцирует отторжение или неуверенность.

Влияние конфликтов на успеваемость учащихся

- Снижение концентрации внимания: стресс мешает сосредоточиться на учебных заданиях.
- Падение мотивации: дети, находящиеся в конфликте, могут избегать уроков или перестать стараться.
- Нарушение дисциплины: учащиеся, вовлечённые в конфликт, чаще пропускают занятия, выполняют задания хуже.
- Снижение самооценки: ребёнок может испытывать страх ошибки, избегать активности, что отражается на результатах учёбы.

Влияние конфликтов на эмоциональное состояние учащихся

- Рост тревожности и стресса: постоянное напряжение приводит к эмоциональному истощению.
- Агрессивность или замкнутость: одни дети реагируют вспышками, другие — уходят в себя.
- Чувство одиночества и отверженности: особенно опасно в подростковом возрасте.
- Психосоматические реакции: головные боли, нарушения сна, плохой аппетит.
- Снижение доверия к взрослым и сверстникам: ребёнок перестаёт обращаться за помощью, становится эмоционально закрытым.

Методы профилактики конфликтов

1. Разработка и внедрение правил поведения в классе

Создание понятных и справедливых правил помогает формировать культуру уважения и предотвращает многие конфликтные ситуации.

Что включает метод:

- Совместное создание правил вместе с учениками: дети лучше соблюдают то, что придумали сами.
- Чёткая формулировка норм поведения (коротко, понятно, позитивно: «слушаем друг друга», «говорим по очереди»).
- Единый подход со стороны педагогов: учет всех ситуаций, без исключений, чтобы избежать чувства несправедливости.
- Регулярное напоминание о правилах — в начале года, после каникул, при возникновении напряжённости.
- Визуальное закрепление — плакаты, памятки, уголок класса.
- Обсуждение последствий нарушения правил и позитивного поведения (не наказание, а логические и естественные последствия).

Результат:

- Учащиеся лучше понимают границы допустимого поведения.
- Снижается количество споров и недоразумений.
- Формируется коллективная ответственность.

Использование техник медиации и конструктивного разрешения конфликтов

Этот метод помогает учащимся самостоятельно находить решения и учит их навыкам общения.

Основные техники:

1. «Я-сообщения»

Ученики учатся выражать эмоции без обвинений.

Пример: «Мне неприятно, когда меня перебивают» вместо «Ты всегда так делаешь!».

2. Активное слушание

- повторение ключевой мысли собеседника;
- уточнение чувств («Ты сейчас расстроен, верно?»);
- спокойный тон.

Использование техник медиации и конструктивного разрешения конфликтов

3. Медиативный подход

Педагог или специально обученный ученик выступает посредником между сторонами.

Этапы:

- ☐ Выслушать обе стороны.
- ☐ Выявить истинные потребности (что стоит за эмоциями).
- ☐ Сформулировать общую цель.
- ☐ Предложить варианты решения.
- ☐ Договориться о действиях.

4. Поиск «выигрыш–выигрыш» решений

Акцент на том, чтобы ни одна сторона не чувствовала себя проигравшей.

Результат:

Дети учатся мирным способам разрядки напряжения.

Снижается агрессия и уровень тревоги.

Появляется культура открытого диалога.

Ролевая игра «Решаем конфликт вместе»

Ролевая игра — эффективный способ профилактики конфликтов, позволяющий отработать навыки на практике.

Цели игры:

- развить навыки общения и сотрудничества;
- научить видеть ситуацию глазами другого;
- показать безопасные способы выхода из конфликтов.

Этап 1. Подготовка

Педагог предлагает несколько типичных школьных конфликтов, например:

- «Двое не могут поделить место за партой»;
 - «Члена группы исключили из командной работы»;
 - «Ребята поссорились из-за спортивной игры».
-

Этап 2. Распределение ролей

Участники получают роли: каждый из конфликтующих, наблюдатели, возможно — медиатор.

Этап 3. Проигрывание ситуации

Дети разыгрывают конфликт так, как он обычно происходит.

Этап 4. Поиск решения

После обсуждения участники разыгрывают конструктивный вариант выхода из конфликта:

- найти компромисс;
- предложить альтернативные решения;
- использовать техники «я-сообщений»;
- применить медиацию.

Этап 5. Рефлексия

Обсуждение:

- что помогло решить конфликт?
- что чувствовали стороны?
- какие стратегии сработали лучше?

Результат:

- Учащиеся приобретают реальный опыт мирного решения споров.
- Повышается уровень эмпатии и взаимопонимания.
- Конфликтные ситуации в классе происходят реже и решаются быстрее.

Поддержка неуверенных и отвергнутых детей

Поддержка таких учеников — важная часть профилактики конфликтов и создания психологически безопасной атмосферы в классе. Она направлена на повышение самооценки, формирование позитивного опыта общения и укрепление эмоциональной устойчивости.

Индивидуальные беседы и психологические консультации

Цели:

- помочь ребёнку выразить свои переживания и снизить уровень тревоги;
- выяснить причины неуверенности или отвержения;
- укрепить доверие учителя и ученика;
- выработать индивидуальную стратегию поддержки.

Как проводить:

- Создать безопасную обстановку: спокойное место, доброжелательная интонация.
- Использовать активное слушание: перефразирование, уточнение, отражение чувств.
- Поддерживать ребёнка эмоционально: говорить о его силах, возможностях, успехах.
- Определить трудности: что мешает ему чувствовать себя уверенно?
- Совместно составить план развития: маленькие шаги, реальные цели.
- Регулярно отслеживать прогресс, отмечать улучшения.

Результаты:

- учащийся ощущает поддержку взрослого;
- снижается чувство одиночества и тревожности;
- формируется доверие и готовность идти на контакт.

Групповые упражнения на развитие самоуважения и уверенности

Групповые активности помогают ребёнку почувствовать себя частью коллектива, получить положительный опыт взаимодействия и укрепить веру в собственные силы.

✓ «Комплименты по кругу»

Учащиеся говорят друг другу позитивные качества. Это помогает детям увидеть свои сильные стороны.

✓ «Общее дело»

Группы выполняют совместное творческое или проектное задание, где каждый участник вносит вклад (клей, рисование, идеи). Это создаёт чувство полезности.

✓ «Мой талант»

Каждый ребёнок демонстрирует небольшой навык или интерес. Цель — показать, что таланты бывают разные и важные.

✓ Игры на кооперацию

«Перенеси мяч», «Паутина», «Корабль и лоцман» — задания, где важно взаимопонимание, а не соревнование.

Результаты:

- развитие эмпатии и уважительного отношения между детьми;
- повышение социальной активности;
- уменьшение изоляции;
- укрепление позитивной самооценки.

Создание ситуаций успеха: похвала, поощрение, маленькие достижения

Целенаправленное создание условий, где ребёнок может почувствовать себя успешным, — один из самых эффективных методов работы с неуверенными детьми.

Дифференцирование заданий

Давать посильные, но слегка усложнённые задачи, чтобы ученик мог испытать чувство «Я смог!».

Похвала за конкретное действие

Не общие фразы («молодец»), а точные формулировки:

«Ты очень аккуратно выполнил работу»,

«Ты проявил настойчивость и не бросил задание».

-
- Поощрение инициативы

Поддержка даже маленьких попыток проявить активность.

- Назначение ребёнка на маленькие ответственные поручения

Раздать тетради, помочь учителю, вести календарь класса — это формирует ощущение значимости.

- Публикация успехов

Доска достижений, «звёздный лист», демонстрация работ на стенде.

Результаты:

- повышение самооценки;
- формирование уверенности в своих способностях;
- уменьшение социальной тревожности;
- постепенное принятие ребёнка коллективом через демонстрацию его сильных сторон.

Рекомендации по итогам круглого стола

1. Регулярно проводить диагностику психологического климата в классе.
2. Применять индивидуальный подход к детям с низкой самооценкой или социальным отторжением.
3. Формировать правила и нормы поведения совместно с учащимися.
4. Создавать ситуации успеха через поощрение достижений, похвалу и поддержку.
5. Организовать взаимодействие с психологом для регулярного мониторинга эмоционального состояния учеников.
6. Включать в уроки и внеклассные мероприятия упражнения на командообразование, эмпатию и навыки конструктивного общения.

Спасибо за внимание!