

Качество образования

Мониторинг и оценка



Унификация подходов, выявление дефицитов и выработка управленческих решений для повышения качества знаний

РАЗДЕЛ I

Теоретический блок

Разграничение ключевых понятий в управлении образовательным процессом

Мониторинг vs Оценка качества

Критерий	Мониторинг	Оценка качества
Что это?	Процесс непрерывного наблюдения и фиксации данных	Результат сопоставления данных с установленными стандартами
Цель	Выявление динамики и тенденций развития ситуации	Констатация факта соответствия норме в определенный момент
Инструмент	Срезы, журналы, анкеты, карты наблюдений	Экзамены, ИКР, тесты (ИЦТ), ОРТ
Аналогия	График температуры больного в течение недели	Постановка диагноза на основании консилиума и анализов

Динамика образовательных результатов



Мониторинг позволяет видеть тренды: от фрагментарных данных к системному анализу успеваемости.

Образовательные результаты



Динамика успеваемости

Анализ качества знаний по четвертям для выявления "точек падения".



Внешний аудит

Результаты переводных и государственных экзаменов как объективный маркер.



Независимое тестирование

Сравнение итогов НЦТ, ОРТ и олимпиад с внутренними оценками.

 Анализ образовательных результатов

Процесс и Условия

Реализация процесса

- ✓ Выполнение учебных планов (ритмичность)
- ✓ Эффективность использования ИКТ технологий
- ✓ Посещаемость уроков и внеурочной деятельности

Обеспечение качества

- ✓ Кадровый состав (аттестация, курсы ПК)
- ✓ Материально-техническая база (учебники, ИКТ)
- ✓ Психологический климат и удовлетворенность

Алгоритм: Цикл Деминга



1. Планирование

Установка целей, сроков и критериев контроля



2. Сбор данных

Проведение срезов, контрольных и анкетирования



3. Анализ

Поиск глубоких причин снижения качества знаний



4. Решение

Корректировка планов и адресная помощь педагогу

Ключевые рекомендации



Администрации

Привести критерии в соответствие со стандартами. Сформировать карту дефицитов учителей.



Педагогам

Использовать электронный журнал для мониторинга «зоны риска» и спорных оценок.



Специалистам

Провести мониторинг удовлетворенности родителей выпускных классов качеством обучения.