

Семинар: «Мониторинг и оценка качества образования»

Цель семинара: Унификация подходов администрации и педагогического коллектива к отслеживанию учебных результатов, выявление профессиональных дефицитов и выработка управленческих решений для повышения качества знаний.

1. Теоретический блок: Разграничение понятий

Часто понятия «мониторинг» и «оценка» воспринимаются как синонимы, однако в управлении образовательным процессом они выполняют разные функции:

Критерий	Мониторинг	Оценка качества
Что это?	Процесс непрерывного наблюдения и фиксации параметров (сбор данных).	Результат сопоставления полученных данных с установленными стандартами.
Цель	Выявление динамики, тенденций (улучшается или ухудшается ситуация).	Констатация факта соответствия/несоответствия норме на определенный момент.
Инструмент	Регулярные срезы, электронные журналы, анкетирование, карты наблюдений.	Экзамены, итоговые контрольные работы, тесты (НЦТ), ОРТ.
Аналогия	Наблюдение за графиком температуры больного в течение недели.	Постановка диагноза на основании консилиума и анализов.

2. Ключевые направления мониторинга в школе

Современный мониторинг качества образования должен быть комплексным и включать три обязательных компонента:

1. Качество образовательных результатов (Внутренний и внешний аудит)

- Динамика успеваемости и качества знаний по четвертям и полугодиям.
- Результаты переводных и государственных (итоговых) экзаменов.
- Результаты независимого тестирования и олимпиад.
- *Инструмент:* Сравнительные таблицы, графики роста/падения успеваемости по параллелям.

2. Качество реализации образовательного процесса

- Выполнение учебных планов и программ (ритмичность, отсутствие отставаний).
- Эффективность использования современных образовательных технологий.
- Посещаемость уроков и внеурочной деятельности.
- *Инструмент:* Классно-обобщающий контроль, карты анализа уроков.

3. Качество условий обеспечения образовательного процесса

- Кадровый состав (повышение квалификации педагогов, прохождение аттестации).
- Материально-техническая база (обеспеченность учебниками, ИКТ-оборудованием).
- Психологический климат в коллективе и классах (уровень удовлетворенности родителей и учеников).

3. Алгоритм проведения мониторинга (Цикл Деминга в образовании)

Чтобы мониторинг не превращался в «сбор макулатуры», он должен работать по строгому четырехэтапному циклу:

1. ПЛАНИРОВАНИЕ --> Установка целей, сроков и критериев
2. СБОР ДАННЫХ --> Проведение срезов, контрольных, анкетирования
3. АНАЛИЗ--> Поиск причин (почему упало качество?)
4. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ -> Корректировка планов, помощь педагогу

Главный принцип: Мониторинг проводится не ради контроля, а ради своевременной помощи. Если по результатам мониторинга не принято управленческое или педагогическое решение — мониторинг прошел впустую.

4. Практикум для участников семинара (Работа в группах)

Кейс №1: «Проблема „ножниц“ в оценках»

- **Ситуация:** По результатам четверти у учителя математики в 7 классе качество знаний составляет 65% (оценки «4» и «5»). Однако административный срез (независимая контрольная работа) в этом же классе показал качество всего 35%.
- **Вопрос к группе:** Каковы причины такого разрыва? Какие направления мониторинга были упущены? Какое управленческое и методическое решение необходимо принять?
- **Ожидаемый ответ:** Причина в завышении текущих оценок или несоответствии критериев учителя государственному стандарту.

Решение: Взаимопосещение уроков, стандартизация критериев оценивания, проведение повторного среза.

Кейс №2: «Резкое падение мотивации»

- **Ситуация:** При переходе учащихся из 4-го (начальная школа) в 5-й класс (среднее звено) мониторинг зафиксировал падение качества знаний по русскому языку с 60% до 38%.
- **Вопрос к группе:** Какие факторы нужно исследовать в рамках мониторинга для решения этой проблемы?
- *Ожидаемый ответ:* Проблема преемственности. Необходимо проверить: адаптационный период, смену требований новых учителей-предметников по сравнению с одним учителем начальных классов, психологический климат в классах.

5. Рекомендации:

1. **Администрации школы :** Привести внутренние критерии оценивания контрольных, практических и лабораторных работ в строгое соответствие с государственными образовательными стандартами. По результатам итоговых переводных экзаменов сформировать карту профессиональных дефицитов учителей для планирования тем курсов повышения квалификации на следующий учебный год.
2. **Педагогам-предметникам:** Использовать возможности электронного журнала для автоматического отслеживания «зоны риска» (учеников, имеющих спорные оценки или тенденцию к снижению успеваемости).
3. **Социально-психологической службе:** Провести мониторинг удовлетворенности образовательным процессом среди родителей (законных представителей) выпускных классов (9, 11 классы).